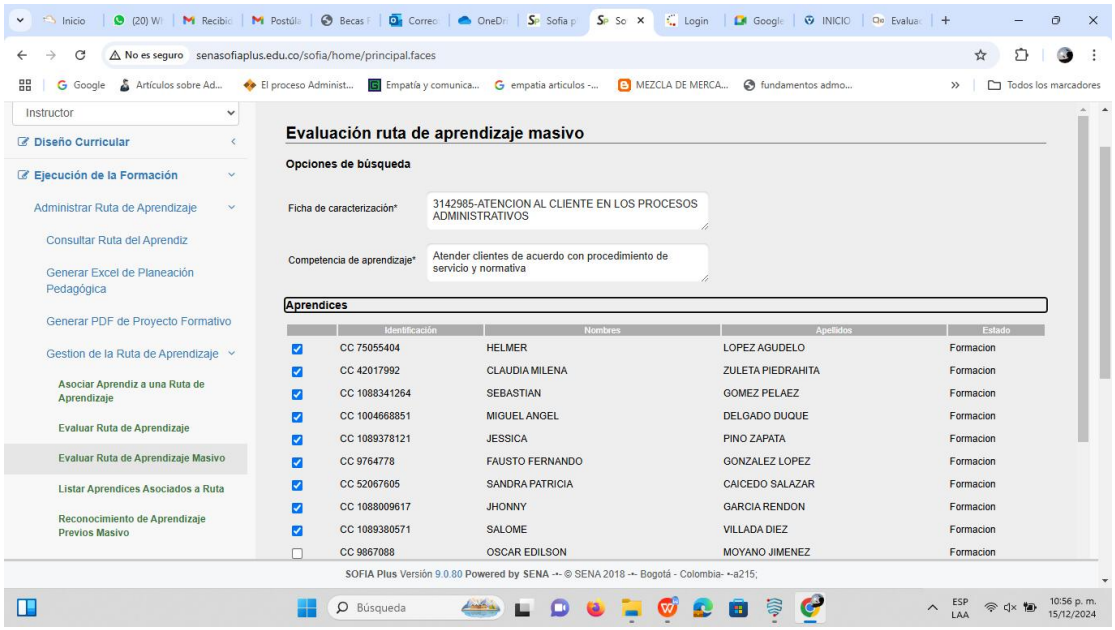
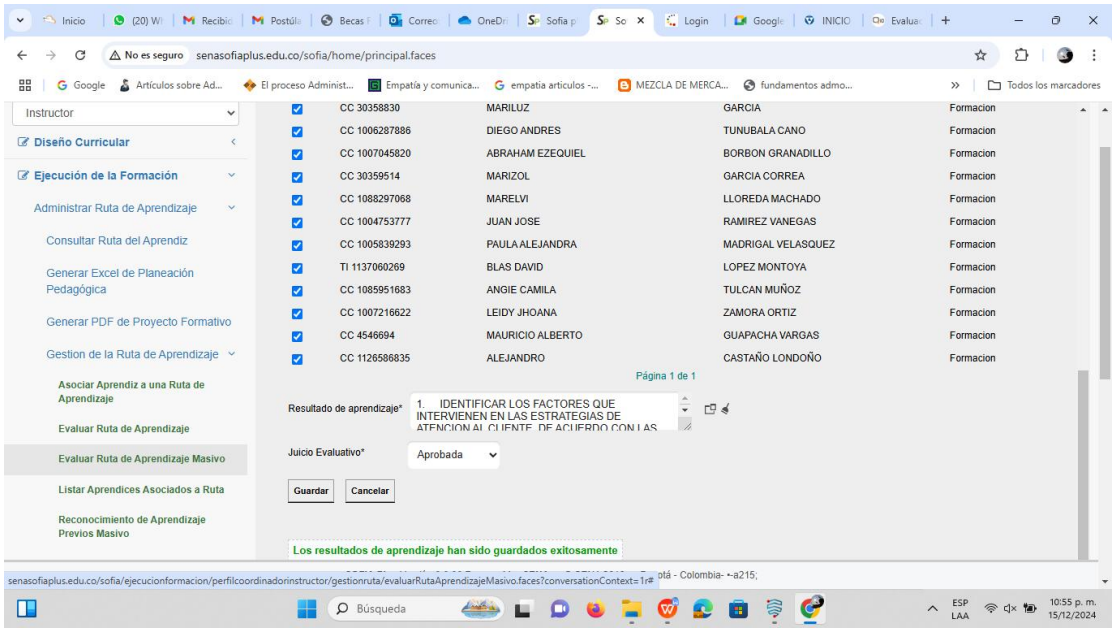
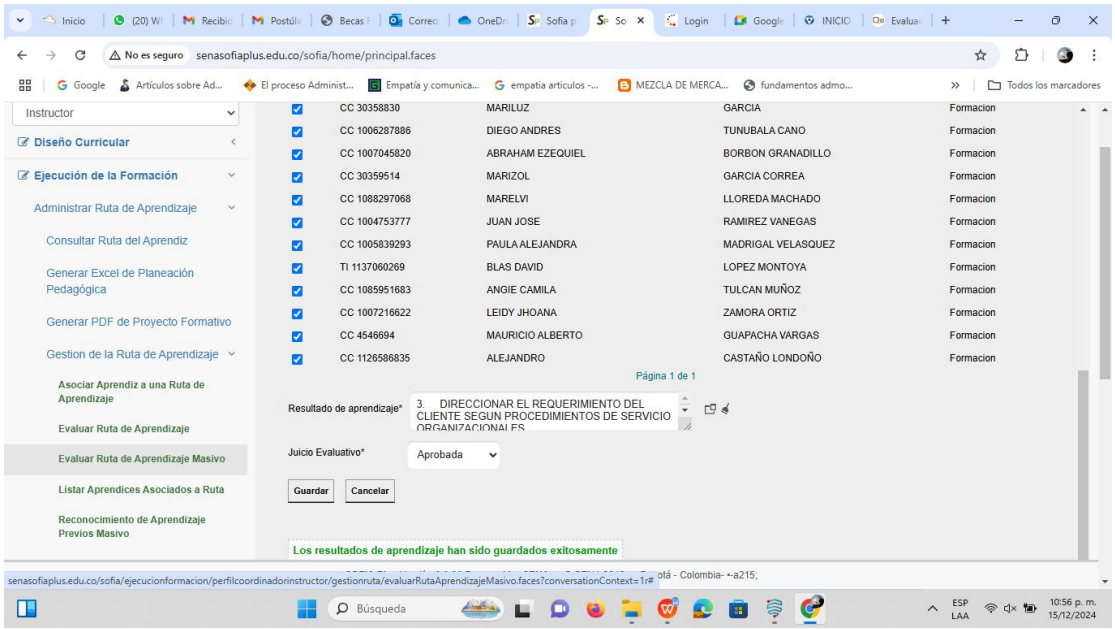
EVALUACION DE JUICIOS ATENCION AL CLIENTE



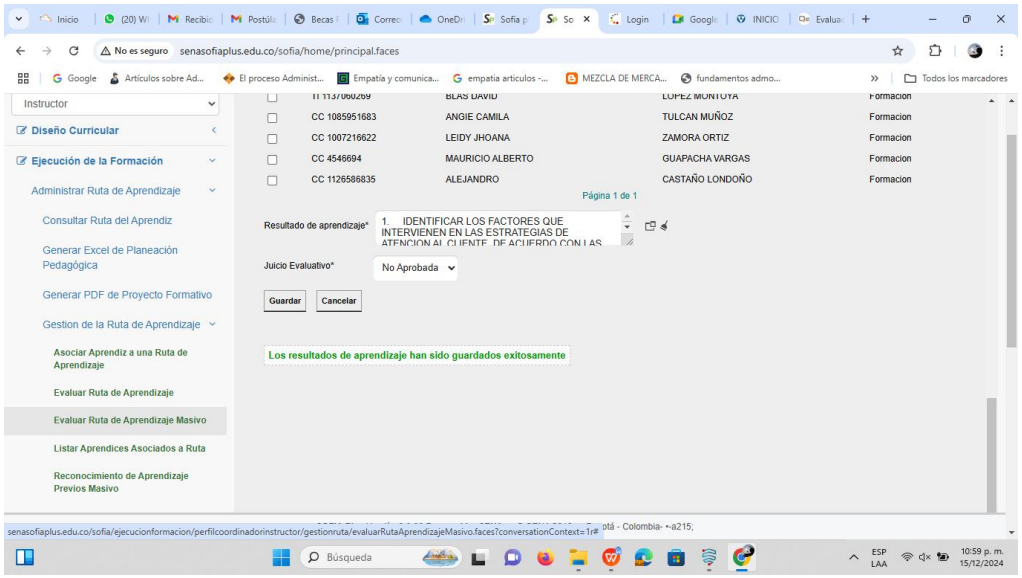




Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
CC 30358830 MARILUZ GARCIA Formacion
CC 1006287886 DIEGO ANDRES TUNUBALA CANO Formacion
CC 1007045820 ABRAHAM EZEQUIEL BORBON GRANADILLO Formacion
CC 30359514 MARIZOL GARCIA CORREA Formacion
CC 1088297068 MARELVI LLOREDA MACHADO Formacion
CC 1004753777 JUAN JOSE RAMIREZ VANEGAS Formacion
CC 1005839293 PAULA ALEJANDRA MADRIGAL VELASQUEZ Formacion
TI 1137060269 BLAS DAVID LOPEZ MONTOYA Formacion
CC 1085951683 ANGIE CAMILA TULCAN MUÑOZ Formacion
CC 1007216622 LEIDY JHOANA ZAMORA ORTIZ Formacion
CC 4546694 MAURICIO ALBERTO GUAPACHA VARGAS Formacion
CC 1126586835 ALEJANDRO CASTAÑO LONDOÑO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
2. ATENDER AL CLIENTE A TRAVES DE LOS CANALES DISPONIBLES TENIENDO EN CUENTA SUS CARACTERISTICAS, CONDICION (FISICA
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/evaluarRutaAprendizajeMasivo.faces?conversationContext=1
Búsqueda
ESP LAA
10:56 p. m. 15/12/2024


Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
CC 30358830 MARILUZ GARCIA Formacion
CC 1006287886 DIEGO ANDRES TUNUBALA CANO Formacion
CC 1007045820 ABRAHAM EZEQUIEL BORBON GRANADILLO Formacion
CC 30359514 MARIZOL GARCIA CORREA Formacion
CC 1088297068 MARELVI LLOREDA MACHADO Formacion
CC 1004753777 JUAN JOSE RAMIREZ VANEGAS Formacion
CC 1005839293 PAULA ALEJANDRA MADRIGAL VELASQUEZ Formacion
TI 1137060269 BLAS DAVID LOPEZ MONTOYA Formacion
CC 1085951683 ANGIE CAMILA TULCAN MUÑOZ Formacion
CC 1007216622 LEIDY JHOANA ZAMORA ORTIZ Formacion
CC 4546694 MAURICIO ALBERTO GUAPACHA VARGAS Formacion
CC 1126586835 ALEJANDRO CASTAÑO LONDOÑO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje*
3. DIRECCIONAR EL REQUERIMIENTO DEL CLIENTE SEGUN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO ORGANIZACIONALES
Juicio Evaluativo*
Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
senasofiaplus.edu.co/sofia/ejecucionformacion/perfilcoordinadorinstructor/gestionruta/evaluarRutaAprendizajeMasivo.faces?conversationContext=1
Búsqueda
ESP LAA
10:56 p. m. 15/12/2024


No es seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
CC 30358830 MARILUZ GARCIA Formacion
CC 1006287886 DIEGO ANDRES TUNUBALA CANO Formacion
CC 1007045820 ABRAHAM EZEQUIEL BORBON GRANADILLO Formacion
CC 30359514 MARIZOL GARCIA CORREA Formacion
CC 1088297068 MARELVI LLOREDA MACHADO Formacion
CC 1004753777 JUAN JOSE RAMIREZ VANEGAS Formacion
CC 1005839293 PAULA ALEJANDRA MADRIGAL VELASQUEZ Formacion
TI 1137060269 BLAS DAVID LOPEZ MONTOYA Formacion
CC 1085951683 ANGIE CAMILA TULCAN MUÑOZ Formacion
CC 1007216622 LEIDY JHOANA ZAMORA ORTIZ Formacion
CC 4546694 MAURICIO ALBERTO GUAPACHA VARGAS Formacion
CC 1126586835 ALEJANDRO CASTAÑO LONDOÑO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje* 4. PROPICIAR LA SOLUCION DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE SEGUN PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO
Juicio Evaluativo* Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
Búsqueda
ESP LAA
10:57 p. m. 15/12/2024


No es seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
CC 30358830 MARILUZ GARCIA Formacion
CC 1006287886 DIEGO ANDRES TUNUBALA CANO Formacion
CC 1007045820 ABRAHAM EZEQUIEL BORBON GRANADILLO Formacion
CC 30359514 MARIZOL GARCIA CORREA Formacion
CC 1088297068 MARELVI LLOREDA MACHADO Formacion
CC 1004753777 JUAN JOSE RAMIREZ VANEGAS Formacion
CC 1005839293 PAULA ALEJANDRA MADRIGAL VELASQUEZ Formacion
TI 1137060269 BLAS DAVID LOPEZ MONTOYA Formacion
CC 1085951683 ANGIE CAMILA TULCAN MUÑOZ Formacion
CC 1007216622 LEIDY JHOANA ZAMORA ORTIZ Formacion
CC 4546694 MAURICIO ALBERTO GUAPACHA VARGAS Formacion
CC 1126586835 ALEJANDRO CASTAÑO LONDOÑO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje* 5. VALORAR LA ATENCION SEGUN LA SATISFACCION EVIDENCIADA POR EL CLIENTE.
Juicio Evaluativo* Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
Búsqueda
ESP LAA
10:57 p. m. 15/12/2024


No es seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
CC 1085951683 ANGIE CAMILA TULCAN MUÑOZ Formacion
CC 1007216622 LEIDY JHOANA ZAMORA ORTIZ Formacion
CC 4546694 MAURICIO ALBERTO GUAPACHA VARGAS Formacion
CC 1126586835 ALEJANDRO CASTAÑO LONDOÑO Formacion
Página 1 de 1
Resultado de aprendizaje* 1. IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LAS ESTRATEGIAS DE
Juicio Evaluativo* No Aprobada
Guardar
Cancelar
Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente
Búsqueda
ESP LAA
10:59 p. m. 15/12/2024